



		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS		
CÓDIGO DOC	VERSÃO	DATA VERSÃO	STATUS DA VERSÃO	Pág.
POL-G3C-18	1.1	05/09/2025	Aprovada	1 de 9
AUTOR PRIMÁRIO	AUTOR VERSÃO	REVISOR DESTA VERSÃO	APROVADOR VERSÃO	
Vladimir Sesar	Isabely Wendler	Vladimir Antonio Sesar	Diogo Hartmann	

1) OBJETIVO	1
2) ABRANGÊNCIA	1
3) DEFINIÇÕES (LGPD)	2
4) PAPÉIS E RESPONSABILIDADES	2
5) BASES LEGAIS (ART. 7º E 11º DA LGPD)	3
6) CATEGORIAS DE DADOS E FINALIDADES	3
6.1 Visitantes de sites/plataformas	3
6.2 Clientes (prospects, atuais e antigos)	4
6.3 Fornecedores e Parceiros	4
7) COLETA, MINIMIZAÇÃO E FONTES	4
8) COMPARTILHAMENTO E OPERADORES	5
9) COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO	5
10) TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS	6
11) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	6
12) RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO	6
13) DIREITOS DOS TITULARES (ARTS. 18 A 20 DA LGPD)	6
14) CANAL DO ENCARREGADO (DPO)	7
15) TRANSPARÊNCIA E GOVERNANÇA	7
16) CRIANÇAS E ADOLESCENTES	7
17) ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA	8
18) DISPOSIÇÕES LEGAIS E FORO	8
19) DISPOSIÇÕES FINAIS	8
20) HISTÓRICO DE VERSÕES	0

1) OBJETIVO

Estabelecer diretrizes para o tratamento de dados pessoais no Grupo 3C (incluindo 3C Plus e Evolux), assegurando conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), transparência aos titulares e proteção dos dados tratados.

2) ABRANGÊNCIA



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS			
CÓDIGO DOC	VERSÃO	DATA VERSÃO	STATUS DA VERSÃO	Pág.
POL-G3C-18	1.1	05/09/2025	Aprovada	2 de 9
AUTOR PRIMÁRIO	AUTOR VERSÃO	REVISOR DESTA VERSÃO	APROVADOR VERSÃO	
Vladimir Sesar	Isabely Wandler	Vladimir Antonio Sesar	Diogo Hartmann	

Aplica-se ao tratamento de dados pessoais de visitantes de sites e plataformas, clientes (prospects, atuais e antigos), fornecedores e parceiros, e demais titulares que interajam com o Grupo 3C.

3) DEFINIÇÕES (LGPD)

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dados sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical/organizações, saúde, vida sexual, dado genético/biométrico.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados.
- **Tratamento:** qualquer operação com dados (coleta, uso, acesso, armazenamento, eliminação, etc.).
- **Controlador:** pessoa jurídica ou física que toma decisões sobre o tratamento.
- **Operador:** pessoa jurídica ou física que trata dados em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** canal entre controlador, titulares e ANPD.

4) PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

- **Grupo 3C / 3C Plus / Evolux (Controladores):** definir finalidades, bases legais, medidas de segurança e governança; manter registro das operações de tratamento; atender titulares.



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS			
CÓDIGO DOC	VERSÃO	DATA VERSÃO	STATUS DA VERSÃO	Pág.
POL-G3C-18	1.1	05/09/2025	Aprovada	3 de 9
AUTOR PRIMÁRIO	AUTOR VERSÃO	REVISOR DESTA VERSÃO	APROVADOR VERSÃO	
Vladimir Sesar	Isabely Wendler	Vladimir Antonio Sesar	Diogo Hartmann	

- **Operadores/Prestadores:** tratar dados conforme instruções contratuais, com medidas de segurança adequadas.
- **Colaboradores:** observar esta política e as normas internas de segurança e privacidade.
- **Titulares:** fornecer dados verídicos e exercer seus direitos pelos canais indicados.

5) BASES LEGAIS (ART. 7º E 11º DA LGPD)

Tratamos dados pessoais com fundamento em: **execução de contrato e procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal/regulatória, legítimo interesse** (com avaliação e salvaguardas), **consentimento** (quando aplicável) e **exercício regular de direitos**.

6) CATEGORIAS DE DADOS E FINALIDADES

6.1 Visitantes de sites/plataformas

- Dados coletados: dados de navegação e preferências (ex.: páginas visitadas, IP, data/hora, navegador, dispositivo, idioma, tempo na página), cookies estritamente necessários, analíticos, funcionais e de marketing (ver Seção 9).
- Finalidades: prover o site/plataforma; segurança e prevenção a fraudes; analytics e melhoria de experiência; personalização e marketing (quando aplicável).
- Fundamento: legítimo interesse e/ou consentimento (para cookies não essenciais).

6.2 Clientes (prospects, atuais e antigos)



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS			
CÓDIGO DOC	VERSÃO	DATA VERSÃO	STATUS DA VERSÃO	Pág.
POL-G3C-18	1.1	05/09/2025	Aprovada	4 de 9
AUTOR PRIMÁRIO	AUTOR VERSÃO	REVISOR DESTA VERSÃO	APROVADOR VERSÃO	
Vladimir Sesar	Isabely Wendler	Vladimir Antonio Sesar	Diogo Hartmann	

- Dados coletados: identificação (nome, CPF quando necessário, RG/código interno), contato (e-mail, telefones, cargo/departamento), dados contratuais e de faturamento (incl. bancários quando aplicável), registros de suporte e interação, imagens de CFTV em visitas presenciais.
- Finalidades: propostas e contratos; prestação de serviços e suporte; relacionamento (CS/marketing institucional); cobrança e faturamento; cumprimento de obrigações legais; segurança física e lógica.
- Fundamento: execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento (quando exigido).

6.3 Fornecedores e Parceiros

- Dados coletados: identificação (nome, CPF, assinatura), contato, dados bancários, registros contratuais/tributários, imagens de CFTV em visitas presenciais.
- Finalidades: credenciamento e due diligence; gestão contratual e pagamentos; comunicações operacionais; cumprimento de obrigações legais; segurança.
- Fundamento: execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento (quando aplicável).
- Dados sensíveis: o Grupo 3C não solicita dados sensíveis para as finalidades acima e orienta a não envio desses dados. Caso recebidos inadvertidamente, serão desconsiderados e eliminados sempre que cabível.

7) COLETA, MINIMIZAÇÃO E FONTES

Coletamos dados **diretamente do titular** (formulários, contato comercial, suporte), por **interação com sites/plataformas** e, quando aplicável, por **terceiros autorizados** (p. ex., indicações comerciais).



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS			
CÓDIGO DOC	VERSÃO	DATA VERSÃO	STATUS DA VERSÃO	Pág.
POL-G3C-18	1.1	05/09/2025	Aprovada	5 de 9
AUTOR PRIMÁRIO	AUTOR VERSÃO	REVISOR DESTA VERSÃO	APROVADOR VERSÃO	
Vladimir Sesar	Isabely Wendler	Vladimir Antonio Sesar	Diogo Hartmann	

Aplicamos **finalidade, adequação e minimização**: coletamos apenas o necessário para o propósito informado, com transparência

8) COMPARTILHAMENTO E OPERADORES

Podemos compartilhar dados com: **prestadores de serviços** (hospedagem, manutenção, segurança da informação, atendimento, marketing, consultoria jurídica/auditoria), **instituições financeiras e meios de pagamento** (processamento de transações), **autoridades públicas** (obrigação legal/ordem judicial), e em **operações societárias** (com manutenção das garantias).

Celebramos contratos com cláusulas de **confidencialidade** e **proteção de dados** e mantemos **registros das operações** de tratamento. **Não comercializamos** dados pessoais.

9) COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos cookies **necessários, analíticos, funcionais** e **de marketing** (próprios e de terceiros). Você pode **gerenciar preferências** no banner/gerenciador de cookies ao acessar nossos domínios (ex.: evolux.net.br, 3cplusnow.com, grupo-3c.com). O bloqueio de cookies não essenciais pode impactar recursos de personalização e mensuração.

10) TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Podem ocorrer quando usamos serviços em nuvem ou prestadores no exterior. Observamos os arts. **33 a 36 da LGPD**,



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS			
CÓDIGO DOC	VERSÃO	DATA VERSÃO	STATUS DA VERSÃO	Pág.
POL-G3C-18	1.1	05/09/2025	Aprovada	6 de 9
AUTOR PRIMÁRIO	AUTOR VERSÃO	REVISOR DESTA VERSÃO	APROVADOR VERSÃO	
Vladimir Sesar	Isabely Wandler	Vladimir Antonio Sesar	Diogo Hartmann	

adotando **salvaguardas adequadas** (cláusulas padrão, certificações ou garantias equivalentes).

11) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais ao risco, incluindo: **controle de acesso e autenticação, registro de logs e rastreabilidade, criptografia e backups, segurança física, monitoramento e plano de resposta a incidentes**. Em caso de incidente com risco/dano relevante, comunicaremos **ANPD** e **titulares** nos termos legais, com medidas de contenção e mitigação.

11.1) CONTROLE DE ACESSO A DADOS PESSOAIS

Todos acesso a dados pessoais são devidamente controlados conforme política de governança de acessos lógicos. O mascaramento de dados pessoais poderá ser usado quando necessário, especialmente em situações onde a especificação de níveis de acesso não seja tão granular e viável.

12) RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Mantemos dados **pelo tempo necessário** às finalidades declaradas e/ou para cumprimento de **obrigações legais/regulatórias** e **exercício de direitos**. Encerradas as finalidades e inexistindo base legal para retenção, promovemos a **eliminação** ou **anonimização**.

13) DIREITOS DOS TITULARES (ARTS. 18 A 20 DA LGPD)



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS			
CÓDIGO DOC	VERSÃO	DATA VERSÃO	STATUS DA VERSÃO	Pág.
POL-G3C-18	1.1	05/09/2025	Aprovada	7 de 9
AUTOR PRIMÁRIO	AUTOR VERSÃO	REVISOR DESTA VERSÃO	APROVADOR VERSÃO	
Vladimir Sesar	Isabely Wandler	Vladimir Antonio Sesar	Diogo Hartmann	

Você pode solicitar: **confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização/bloqueio/eliminação** de dados desnecessários/excessivos, **portabilidade, informações sobre compartilhamento, revogação de consentimento** (quando aplicável) e **revisão de decisões automatizadas**.

Prazo de resposta: até **7 dias corridos** (ou outro prazo legal aplicável), contado do recebimento da solicitação com identificação adequada do solicitante.

14) CANAL DO ENCARREGADO (DPO)

Encarregada: Gabriely Garcia

E-mail: privacidade@grupo-3c.com

Utilize este canal para dúvidas, solicitações de direitos e comunicações relacionadas à privacidade e proteção de dados.

15) TRANSPARÊNCIA E GOVERNANÇA

O Grupo 3C mantém **Programa de Governança em Privacidade** com políticas, processos e controles, alinhado à LGPD e às melhores práticas. Registramos as operações de tratamento e promovemos **treinamento e conscientização** contínuos.

16) CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nossas soluções não são direcionadas ao público infantil. Caso identifiquemos dados de crianças/adolescentes sem a devida base



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS			
CÓDIGO DOC	VERSÃO	DATA VERSÃO	STATUS DA VERSÃO	Pág.
POL-G3C-18	1.1	05/09/2025	Aprovada	8 de 9
AUTOR PRIMÁRIO	AUTOR VERSÃO	REVISOR DESTA VERSÃO	APROVADOR VERSÃO	
Vladimir Sesar	Isabely Wendler	Vladimir Antonio Sesar	Diogo Hartmann	

legal aplicável (consentimento específico dos responsáveis ou outra hipótese da LGPD), adotaremos medidas para **regularizar** ou **eliminar** o tratamento.

17) ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta política para refletir mudanças legais, regulatórias ou de processos internos. A nova versão entra em vigor na **data de publicação** em nossos canais oficiais. Recomendamos a revisão periódica.

18) DISPOSIÇÕES LEGAIS E FORO

Esta política é regida pelas leis da **República Federativa do Brasil**. Fica eleito o **Foro da Comarca de Guarapuava/PR** para dirimir controvérsias, ressalvadas as hipóteses de competência legal diversa.

19) DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta política integra o **Programa de Governança em Privacidade** do Grupo 3C e reflete nosso compromisso com **transparência, responsabilização e conformidade**.

20) HISTÓRICO DE VERSÕES

HISTÓRICO DE VERSÕES					
Versão	Data	Descrição/Alteração	Autor	Revisor	Aprovador
v1.0	16/05/2025	Versão inicial do documento	Vladimir Sesar	Diogo Hartmann	Diogo Hartmann

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

CÓDIGO DOC	VERSÃO	DATA VERSÃO	STATUS DA VERSÃO	Pág.
POL-G3C-18	1.1	05/09/2025	Aprovada	9 de 9
AUTOR PRIMÁRIO	AUTOR VERSÃO	REVISOR DESTA VERSÃO	APROVADOR VERSÃO	
Vladimir Sesar	Isabely Wendler	Vladimir Antonio Sesar	Diogo Hartmann	

v1.1	05/09/2025	Adequação da Política no modelo do Grupo	Isabely Wendler	Vladimir Sesar	Diogo Hartmann
v.1.2					

